

 Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari	<b>Política de Qualitat</b>	ID: 703	Versió: v7-04.2021
		Creació: 06.2011	Revisió: 04.2024
		Validador: Gerent	

**AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** considera com a objectius estratègics de la seva gestió:

- ✓ Obtenir la plena satisfacció del client mitjançant l'estricta compliment dels requisits contractats.
- ✓ Mantenir un alt nivell d'innovació en la prestació dels seus serveis en el marc d'un sistema permanent de millora continua.
- ✓ Complir puntualment la normativa legal i reglamentaria aplicable a totes les activitats de l'empresa.
- ✓ Aconseguir la màxima motivació de tots els seus col·laboradors.

En **AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA**, la qualitat és un element imprescindible per a la pervivència de l'organització i forma part de la seva cultura i dels seus valors. A més, cada persona de l'organització és agent de transmissió de la qualitat en la seva àmplia expressió, i aquesta és estesa com a garantia de compliment en la presentació del servei i la informació al client.

Per tant, és obligació de cadascun dels col·laboradors de l'entitat oferir el millor servei possible als diferents clients, sent imprescindible la informació respecte al servei prestat, la comunicació entre les diferents persones que intervenen, així com la participació de les mateixes en el plantejament de millores. A més, tot això ha d'estar basat en la confiança que tots estem satisfets amb el treball ben fet, i amb el convenciment que tots podem millorar encara més.

**AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** no vol, ni es pot permetre generar productes o serveis defectuosos. L'objectiu no és tant treballar bé, sinó treballar sempre bé.

La direcció ha establert els mitjans necessaris per a disposar dels recursos adequats per a la implementació del sistema de qualitat i a través de la Direcció de Qualitat es promou, s'impulsa i es facilita la implantació de totes aquelles actuacions encaminades a la gestió de la qualitat de l'entitat i al desenvolupament de la revisió i avaluació del sistema.

La direcció de l'organització ha adoptat un model complementari de referència per a gestionar i avaluar el sistema de qualitat: la norma ISO 9001:2015. Aquest model de qualitat és una eina fonamental i una base immillorable per a la gestió de la qualitat amb la finalitat d'oferir més i millors serveis i productes als clients de l'organització.

  
**Joan López Sánchez**  
**Gerent**  
 Abril 2021

 Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari	<b>Política de Calidad</b>		ID: 703	Versión: v7-04.2021
			Creación: 06.2011	Revisión: 04.2024
			Validador: Gerente	

**AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** considera como objetivos estratégicos de su gestión:

- ✓ Obtener la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados.
- ✓ Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplir puntualmente la normativa legal y reglamentaria aplicable a todas las actividades de la empresa.
- ✓ Conseguir la máxima motivación de todos sus colaboradores.

En **AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA**, la calidad es un elemento imprescindible para la pervivencia de la Organización y forma parte de su cultura y de sus valores. Además, cada persona de la organización es agente de transmisión de la calidad en su más amplia expresión, y ésta es entendida como garantía de cumplimiento en la prestación del servicio y la información al cliente.

Por lo tanto, es obligación de cada uno de los colaboradores de la entidad ofrecía el mejor servicio posible a los diferentes clientes, siendo imprescindible la información respecto al servicio prestado, la comunicación entre las diferentes personas que intervienen, así como la participación de las mismas en el planteamiento de mejoras. Además, todo esto tiene que estar basado en la confianza de que todos estamos satisfechos con el trabajo bien hecho, y en el convencimiento de que todos podemos mejorar todavía más.

**AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** no quiere, ni puede permitirse generar productos o servicios defectuosos. El objetivo no es tanto trabajar bien, sino trabajar siempre bien.

La dirección ha establecido los medios necesarios para disponer de los recursos adecuados para la implementación del sistema de calidad y a través de la dirección de calidad se promociona, se impulsa y se facilita la implantación de todas aquellas actuaciones encaminadas a la gestión de la calidad de la entidad y al desarrollo de la revisión y evaluación del sistema.

La dirección de la organización ha adoptado un modelo complementario de referencia para gestionar y evaluar el sistema de calidad: la norma ISO 9001:2015. Este modelo de calidad es una herramienta fundamental y una base inmejorable para la gestión de la calidad con el fin de ofrecer más y mejores servicios y productos a los clientes de la organización.



**Joan López Sánchez**

**Gerente**  
Abril 2021